

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI**  
**MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**  
**W MIKOŁOWIE**  
**ZA ROK 2023**



## SPIS TREŚCI

Wstęp .....	3
Struktura organizacyjna .....	3
Budżet Ośrodka.....	4
Zadania własne gminy i zlecone z zakresu administracji rządowej w ramach pomocy społecznej .....	6
Wspieranie rodziny .....	17
Świadczenia rodzinne, opiekuńcze, wychowawcze, alimentacyjne .....	18
„Czyste powietrze” .....	21
Przeciwdziałanie przemocy .....	21
Stypendia szkolne i zasiłki szkolne .....	22
Dodatek węglowy .....	23
Dodatek dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła .....	23
Dodatek elektryczny .....	24
Dodatek gazowy .....	24
Wsparcie dla osób z Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym .....	24
Programy, projekty realizowane przez Ośrodek .....	25
Współpraca z organizacjami pozarządowymi .....	29
Pozostałe zadania.....	30
Potrzeby .....	30
Załącznik nr 1 .....	31

## WSTĘP

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej, kierownik ośrodka pomocy społecznej składa coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej. W niniejszym sprawozdaniu zostaną przedstawione zadania i działania realizowane w 2023 roku przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mikołowie (dalej zwany Ośrodek).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wspierając osoby i rodziny w trudnych sytuacjach życiowych z jednej strony dąży do zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego, z drugiej stosuje zasadę pomocniczości nakierowaną na wykorzystanie zasobów rodziny, jej potencjału i aktywności. Ośrodek jest instytucją polityki społecznej państwa. Wykonując zadania z zakresu pomocy społecznej współpracuje z innymi organami, jednostkami a także z podmiotami niepublicznymi tj. organizacjami społecznymi, pozarządowymi.

Przyjęte wnioski	2021	2022	2023
ogółem	3820	10428	2819
pomoc społeczna	2227	1680	1719
świadczenia rodzinne	1239	914	863
fundusz alimentacyjny	354	134	118
dodatek osłonowy	0	2478	0
dodatek węglowy	0	4468	0
dodatek inne źródła ciepła	0	673	2
dodatek elektryczny	0	81	117

## STRUKTURA ORGANIZACYJNA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mikołowie funkcjonuje na podstawie Statutu uchwalonego przez Radę Miejską Mikołowa oraz Regulaminu organizacyjnego wprowadzonego przez Dyrektora. Ośrodek jest samorządową jednostką budżetową, podlegającą bezpośrednio Burmistrzowi Mikołowa, wykonuje zadania własne i zlecone gminy Mikołów, a także zadania z zakresu administracji rządowej z szeroko pojętej pomocy społecznej i pomocy rodzinie na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

### Struktura zatrudnienia

Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Mikołowie kieruje i reprezentuje go na zewnątrz Dyrektor, zastępuje Zastępca Dyrektora.

Komórkami organizacyjnymi Ośrodka kierują:

Działami – Kierownicy Działów

Działem Księgowości – Główny Księgowy

Struktura zatrudnienia	2021	2022	2023
ogółem liczba osób	53	53	45
Dyrektor	1	1	1
Zastępca Dyrektora	1	1	1

Główny Księgowy	1	1	1
Kierownicy komórek organizacyjnych	2	2	2
pracownicy socjalni ogółem, w tym:	16	18	16
starszy specjalista pracy socjalnej	2	3	2
specjalista pracy socjalnej	7	7	6
starszy pracownik socjalny	7	5	5
pracownik socjalny	0	3	3
pracownicy wykonujący specjalistyczne usługi opiekuńcze	2	2	2
asystenci rodzinni	4	4	2
pozostali pracownicy	26	24	20

### BUDŻET OŚRODKA

Rozdział	Nazwa	Wydatki 2021	Wydatki 2022	Wydatki 2023
85153	Zwalczanie narkomanii	10 000,00	57 418,30	0
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	522 615,39	740 615,98	0
85195	Pozostała działalność	1 677,36	0	0
85202	Domy pomocy społecznej	1 417 656,90	1 433 099,38	1 684 692,46
85203	Ośrodki Wsparcia	184 572,27	0	0
85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	256 301,03	284 023,42	349 860,14
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz uczestniczące w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej	52 760,26	55 063,26	50 610,43
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze,	1 082 109,57	624 275,02	596 502,80
85216	Zasiłki stałe	511 422,05	564 848,86	482 927,48
85219	Ośrodki pomocy społecznej	3 050 634,09	3 432 386,37	3 970 039,85
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	1 312 768,07	1 202 872,50	1 146 549,15
85228	Program „Opieka 75+”	Wydatek ujęty w wierszu wyżej	55 269,60	63 127,48

<b>85230</b>	Pomoc w zakresie dożywiania – „Posiłek w szkole i w domu”	258 462,70	115 299,60	179 007,50
<b>85295</b>	Pozostała działalność	257 723,80	0	0
<b>85295</b>	Korpus Wsparcia Seniora	0	52 510,00	61 330,82
<b>85295</b>	Dodatek osłonowy	0	1 337 429,47	0
<b>85295</b>	Wypłata odbiorcom paliw gazowych refundacji podatku VAT	0	0	24 917,95
<b>85231</b>	Fundusz Pomocy	0	3 618 134,14	1 007 101,64
<b>85231</b>	Pomoc dla obywateli Ukrainy	0	146 541,65	77 860,90
<b>85231</b>	Projekt „Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy – gmina Mikołów”	0	0	171 337,69
<b>85395</b>	Dodatek węglowy	0	9 923 433,68	299 220,57
<b>85395</b>	Dodatek elektryczny	0	0	185 130,00
<b>85395</b>	Dodatek dla gospodarstw domowych	0	801 394,79	85 350,00
<b>85395</b>	Opieka wytchnieniowa	0	0	42 469,13
<b>85415</b>	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	17 488,84	18 073,49	11 809,12
<b>85501</b>	Świadczenia wychowawcze	46 725 304,76	19 250 708,03	30 032,02
<b>85502</b>	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego	8 608 746,36	8 675 664,31	9 310 112,60
<b>85503</b>	Karta Dużej Rodziny	2 040,00	3 514,00	6 323,00
<b>85504</b>	Wspieranie rodziny	1 457 367,75	1 630 766,83	1 917 650,23
<b>85513</b>	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne i zasiłki dla opiekunów	33 512,58	39 009,87	50 261,04
<b>RAZEM</b>		<b>65 763 163,78</b>	<b>54 763 167,43</b>	<b>21 804 224</b>

## ZADANIA WŁASNE GMINY I ZLECONE Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ W RAMACH POMOCY SPOŁECZNEJ

Osoby wsparte	2021	2022	2023
Ilość rodzin	561	449	426
Ilość osób w rodzinach	915	718	648

Zadania własne gminy zostały podzielone przez ustawodawcę na zadania o charakterze obowiązkowym i o charakterze nieobowiązkowym.

**Zadania własne gminy obowiązkowe to:** - opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych, - sporządzanie oceny w zakresie pomocy społecznej, - udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, - zasiłki okresowe, - zasiłki celowe, - zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego, - przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, - przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego, - opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem, - praca socjalna, - usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, - prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych, - dożywianie dzieci, - sprawienie pogrzebu, - kierowanie i ponoszenie odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej, - pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, - sprawozdawczość, - utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenie pracowników, - zasiłki stałe, - opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określone w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

**Zadania gminy o charakterze nieobowiązkowym** realizowane są stosownie do posiadanych możliwości finansowych Ośrodka. Do zadań o charakterze nieobowiązkowym należą: - zasiłki specjalne celowe, - przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze, - opracowanie i realizacja projektów socjalnych, - podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych, - współpraca z powiatowym urzędem pracy, realizacja Programu Aktywizacja i Integracja.

**Zadania zlecone gminie z zakresu administracji rządowej** mają zróżnicowany charakter i kierowane są do różnych grup społecznych, należą do nich: - specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi, - zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną, - prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, - realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia, - zasiłki celowe, udzielenie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, - wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

### Zasiłek stały

Zasiłek stały jest świadczeniem pieniężnym, przysługującym osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy, spełniającym kryterium dochodowe.

Wyszczególnienie	2021	2022	2023
Ogółem, w tym:	94	93	82
osoby samotnie gospodarujące	88	87	77
osoby pozostające w rodzinie	8	6	5
Kwota świadczeń ogółem	511 422	564 849	482 927
Liczba świadczeń ogółem	988	975	825

### Zasiłek okresowy

Zasiłek okresowy to świadczenie przysługujące w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego, uzależnione od spełnienia kryterium dochodowego.

Wyszczególnienie	2021	2022	2023
Ogółem	233	192	158
w tym przyznane z powodu:			
bezrobocia	115	66	49
długotrwałej choroby	59	50	54
niepełnosprawności	52	56	37
możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	2	0	0
inne	87	74	67
Kwota świadczeń ogółem	356 899	292 648	225 456
Liczba świadczeń ogółem	1 271	889	734

### Zasiłek celowy

Zasiłek celowy to świadczenie przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opatu, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu oraz kosztów pogrzebu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są też osoby lub rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, bądź klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryterium dochodowe może być przyznany **specjalny zasiłek celowy**, który nie podlega zwrotowi, jak również zasiłek okresowy, celowy lub pomoc rzeczowa, pod warunkiem zwrotu części lub całości kwoty zasiłku lub wydatków na pomoc rzeczową.

#### Zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe

Wyszczególnienie	2021	2022	2023
Ogółem	298	214	185
w tym: zasiłki specjalne celowe	128	86	70
Kwota świadczeń ogółem	430 787	238 740	211 770

#### Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego

Wyszczególnienie	2021	2022	2023
Ogółem	3	1	1
Kwota świadczeń	117 139	3 000	500

#### Sprawienie pogrzebu

Sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Mikołowie zgodnie z wyznaniem zmarłego, na podstawie umowy o realizację usług pogrzebowych poprzez Zakład Pogrzebowy Noglik Kegler.

Wyszczególnienie	2021	2022	2023
Liczba sprawionych pogrzebów	6	9	6
Kwota świadczeń	20 050	27 006	24 400

#### Praca socjalna

Praca socjalna prowadzona przez pracowników socjalnych jest obowiązkowym zadaniem własnym gminy rozumiana jako działalność zawodowa, skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi. Udzielana jest bez względu na kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej. Praca socjalna z rodziną/osobą prowadzona jest z wykorzystaniem metod adekwatnych do specyfiki potrzeb odbiorców usługi i oferuje różnorodny katalog działań przyczyniających się do wzmocnienia potencjału osoby/rodziny.

Praca socjalna	2021	2022	2023
Liczba rodzin ogółem	364	231	160
Liczba osób w rodzinach	650	410	283

#### Kontrakty socjalne

Wyszczególnienie	2021	2022	2023
Liczba kontraktów	20	9	15
Liczba osób objęta kontraktami	20	9	15



### Poradnictwo specjalistyczne

Ośrodek kieruje do wsparcia indywidualnego osoby, rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej lub wykazujące potrzebę wsparcia w rozwiązaniu swoich problemów. Wsparcia takiego udziela się bez względu na posiadany dochód. W ramach powyższego klientom udzielano poradnictwa prawnego, psychologicznego, rodzinnego. Świadczenie to jest świadczeniem niepieniężnym.

Poradnictwo specjalistyczne	2021	2022	2023
Liczba rodzin	233	132	122

Ośrodek zatrudnia psychologa, który świadczy wsparcie dla klientów, w tym osób starszych, niepełnosprawnych, samotnych. Poradnictwo jest ogólnodostępne, świadczone bez względu na dochód oraz bez rejonizacji. W sytuacji kiedy klient nie może samodzielnie dotrzeć do siedziby Ośrodka na konsultację psychologiczną, istnieje możliwość dojazdu do jego miejsca zamieszkania.

### Pomoc w postaci posiłku

Pomoc w postaci zapewnienia posiłku przysługuje osobom, które własnym staraniem nie są w stanie sobie zapewnić. Brak możliwości zapewnienia może być podyktowany stanem zdrowia, brakiem miejsca do przygotowania posiłku, brakiem środków finansowych na zakup niezbędnych środków spożywczych umożliwiających przygotowanie ciepłego posiłku. Pomoc powyższa może być doraźna lub okresowa. Udzielana jest zarówno osobom dorosłym oraz dzieciom. W ramach realizacji powyższego obowiązku dzieciom do czasu rozpoczęcia nauki w szkołach i uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej oraz osobom dorosłym przyznawana jest pomoc w formie zakupu posiłku. Pomoc udzielana jest osobom oraz rodzinom, których kryterium dochodowe nie przekracza 200% od 28 lutego 2023 roku.

Uchwałą Rady Miejskiej przyjęto wieloletni gminny "Program osłony w zakresie dożywiania" na lata 2019-2023. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, kiedy rodzina przekracza 200% kryterium dochodowego ustalonego w ustawie o pomocy społecznej, a uczeń lub dziecko wyraża chęć jedzenia posiłku, dyrektor szkoły lub przedszkola występuje z informacją do Ośrodka o potrzebie udzielenia pomocy w formie posiłku.

Posiłek do 150%/200% od 28.02.2023 r. kryterium dochodowego

Wyszczególnienie	2021	2022	2023
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie:			
ogółem	158	180	140
dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole	25	28	24
uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	38	26	22
osoby dorosłe	95	126	94

Koszt posiłku ogółem	100 415	87 283	115 007
w tym:			
środki własne	60 848	34 939	49 601
dotacja	39 567	52 344	65 406

Program osłonowy (środki własne gminy)

Wyszczególnienie	2021	2022	2023
Liczba osób korzystająca z posiłków w ramach programu :			
ogółem	0	0	0
dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole	0	0	0
uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	0	0	0
Koszt posiłku ogółem	0	0	0
w tym:			
przedszkola	0	0	0
szkoły	0	0	0

W ramach realizacji Programu dożywiania, świadczenia są wydawane w 14 placówkach prowadzących dożywianie, w tym 6 szkołach, 7 przedszkolach, Dziennym Domy Pomocy w Mikołowie.

### Schronienie

Udzielanie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca w schronisku. Pomoc ta zabezpiecza podstawowe potrzeby człowieka. W 2023 roku świadczenie usług schronienia wraz z wyżywieniem i zapewnienie niezbędnych warunków socjalnych dla bezdomnych z terenu gminy Mikołów zapewniała Fundacja „Zacisze Grażyny” w Niewieszynie oraz Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Być Razem” w Cieszynie.

Wyszczególnienie	2021	2022	2023
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie, w tym:	17	9	19
w schronisku dla osób bezdomnych			15 (koszt 46 365)
w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi			4 (koszt 73 947)
Kwota świadczeń ogółem	142 035	91 090	120 312

### Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze mają na celu utrzymanie osób starszych, samotnych i niepełnosprawnych jak najdłużej w środowisku zamieszkania, poprzez zapewnienie niezbędnej opieki. Cel pomocy to zabezpieczenie codziennych potrzeb usługobiorcy, związanych z prawidłowym funkcjonowaniem w ich miejscu zamieszkania.

Podstawowe usługi opiekuńcze obejmują:

✓ pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych w szczególności zakupy, porządki bieżące, mycie okien, pranie, przygotowanie posiłków, dostarczanie posiłków, pomoc w spożywaniu posiłków,

załatwianie potrzeb fizjologicznych, zmiana pościeli, przestanie łóżka, palenie w piecu, przynoszenie węgla, wody, załatwianie spraw urzędowych, kontakt z lekarzem, realizacja recept,

- ✓ opiekę higieniczną,
- ✓ zalecaną przez lekarza pielęgnację,
- ✓ zapewnienie kontaktu z otoczeniem.

Wymiar i zakres usług uzależniony jest od stanu zdrowia podopiecznego, sytuacji rodzinnej i materialnej, sprawności psychofizycznej, jak również możliwości wsparcia i udzielenia pomocy ze strony rodziny i środowiska. Na rok 2023 Ośrodek zawarł umowę, która obowiązywała do 30.06.2023 r. z Konsorcjum firm: Agencja Opiekuńczo – Medyczna i Handlowa Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach oraz Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom Osób Niepełnosprawnych oraz Im Samym „CONVIVERE” na wykonywanie usług opiekuńczych na terenie gminy Mikołów. Natomiast od 01.07.2023 r. umowa została zawarta z VITAL-MED Sp. z o. o. z siedzibą w Przeworsku.

Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej w myśl ustawy o pomocy społecznej należy: organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W ramach powyższych usług świadczone były między innymi: terapia neurologopedyczna, fizjoterapia, terapia biofeedback, terapia psychopedagogiczna, usługi asystenta osoby niepełnosprawnej.

Usługi opiekuńcze	2021	2022	2023
Ogółem liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	159	159	141
w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze	25	35	1
Kwota świadczeń ogółem,	1 008 294	1 219 669	845 248
w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze	42 670	288 710	3 410
Liczba świadczeń ogółem,	47 333	51 191	39 231
w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze	1 004	3 643	78

Specjalistyczne usług opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	2021	2022	2023
Liczba osób	5	3	3
Kwota świadczeń	52 892	24 000	24 185
Liczba świadczeń	852	305	320

#### **Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej**

Usługi asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej mają na celu pomoc w wykonywaniu codziennych czynności oraz w funkcjonowaniu w życiu społecznym osoby niepełnosprawnej.

Asystenci towarzyszyli osobom z niepełnosprawnościami w działaniach wspierających proces leczenia i rehabilitacji, pomagali m.in. w codziennych czynnościach życiowych, przy załatwianiu spraw urzędowych, przy zakupie leków. Ośrodek zatrudnia dwóch asystentów osobistych osoby niepełnosprawnej.

Wyszczególnienie	2021	2022	2023
Liczba osób, którym przyznano usługę asystenta	12	17	17

Liczba świadczeń	1 300	2 206	1 654
------------------	-------	-------	-------

### Dzienny Dom Pomocy

Dzienny Dom Pomocy (DDP) jest ośrodkiem wsparcia przeznaczonym dla osób samotnych lub osób w rodzinach, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy, a są jej pozbawione lub rodzina takiej pomocy nie może zapewnić. W ramach realizacji powyższego zadania Ośrodek kieruje swoich podopiecznych wymagających takiego wsparcia do DDP, wydając decyzje określające okres, zakres i zasady odpłatności za świadczone usługi.

Liczba osób, którym przyznano świadczenie	2021	2022	2023
ogółem	192	143	131
pobyt	30	28	28
jeden gorący posiłek	162	115	103
pranie	4	0	0
prysznic	4	0	0

### Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki

Zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej realizowane przez gminę. Wysokość wynagrodzenia ustala Sąd, a przyznanie nie wymaga przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i wydania decyzji. Wynagrodzenie nie może przekraczać 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

Wyszczególnienie	2021	2022	2023
Liczba osób, którym przyznano świadczenie	1	0	2
Liczba świadczeń	1	0	24
Kwota świadczeń	162	0	9 600

### Domy Pomocy Społecznej

Forma wsparcia dla osób, które wymagają całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogących samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Osoba kierowana jest do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, co wynika z zaświadczenia lekarskiego, zlokalizowanego w pierwszej kolejności jak najbliżej jej miejsca zamieszkania.

### Odpłatność gminy za pobyt podopiecznych w domu pomocy społecznej

Wyszczególnienie	2021	2022	2023
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	43	39	39
Kwota świadczeń	1 417 657	1 433 099	1 684 692
Liczba świadczeń	466	433	403

## Ubezpieczenie zdrowotne

Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych jest zadaniem zleconym gminie. Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorcy jest decyzja wydawana na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego - na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. Decyzja wydawana jest na okres 90 dni.

Wyszczególnienie	2021	2022	2023
Decyzje przyznające	32	38	44
Decyzje odmawiające	4	9	11

Ponadto, Ośrodek opłaca składki na ubezpieczenie zdrowotne zgodnie z zapisami ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych za osoby:

- ✓ pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej,
- ✓ objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej,
- ✓ realizujące kontrakt socjalny,
- ✓ pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy,
- ✓ pobierające świadczenie pielęgnacyjne.

Wyszczególnienie	2021	2022	2023
Liczba świadczeniobiorców:			
osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej	78	73	67
osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w CIS	34	31	32 (obywatele Polski) 3 (obywatele Ukrainy)
Koszt składek:			
osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej	41 382	42 704	37 345
osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w CIS	11 378	12 360	13 266 (obywatele Polski) 1 100 (obywatele Ukrainy)

Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze	2021	2022	2023
ogółem	204	215	237
w tym:			
świadczenia pielęgnacyjne	182	201	225
specjalny zasiłek opiekuńczy	22	14	12
Koszt składek ogółem	33 513	39 009	50 261

w tym:			
świadczenia pielęgnacyjne	32 285	38 239	49 591
specjalny zasiłek opiekuńczy	1 228	770	670

#### Powody przyznania pomocy społecznej osobom, rodzinom

Wyszczególnienie	2021	2022	2023
<b>ubóstwo</b>			
liczba rodzin ogółem	164	122	116
liczba osób w rodzinach	267	197	192
<b>bezdomność</b>			
liczba rodzin ogółem	26	20	25
liczba osób w rodzinach	26	20	27
<b>potrzeba ochrony macierzyństwa</b>			
liczba rodzin ogółem	20	18	10
liczba osób w rodzinach	110	94	42
<b>w tym wielodzietność</b>			
liczba rodzin ogółem	13	11	7
liczba osób w rodzinach	80	72	39
<b>bezrobocie</b>			
liczba rodzin ogółem	153	91	80
liczba osób w rodzinach	315	178	152
<b>niepełnosprawność</b>			
liczba rodzin ogółem	189	167	170
liczba osób w rodzinach	261	228	219
<b>długotrwała lub ciężka choroba</b>			
liczba rodzin ogółem	341	289	297
liczba osób w rodzinach	474	411	381
<b>Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego</b>			
liczba rodzin ogółem	135	103	91
liczba osób w rodzinach	293	204	177
<b>przemoc domowa</b>			
liczba rodzin ogółem	7	8	9
liczba osób w rodzinach	19	19	28
<b>alkoholizm</b>			
liczba rodzin ogółem	29	18	19
liczba osób w rodzinach	36	20	27
<b>narkomania</b>			
liczba rodzin ogółem	2	1	0
liczba osób w rodzinach	7	5	0

trudność w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego			
liczba rodzin ogółem	8	2	3
liczba osób w rodzinach	11	3	4
zdarzenie losowe			
liczba rodzin ogółem	3	1	1
liczba osób w rodzinach	7	2	3
sytuacja kryzysowa			
liczba rodzin ogółem	2	7	5
liczba osób w rodzinach	2	15	6

### Struktura rodzin objętych pomocą/typy rodzin

Typy rodzin objętych pomocą	2021		2022		2023	
	Liczba rodzin ogółem	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin ogółem	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin ogółem	Liczba osób w rodzinach
<b>Rodziny ogółem</b>	561	915	449	721	426	684
o liczbie osób 1	384	384	310	310	300	300
o liczbie osób 2	102	204	76	152	65	130
o liczbie osób 3	26	78	33	99	29	87
o liczbie osób 4	24	96	13	52	15	60
o liczbie osób 5	12	60	7	35	6	30
o liczbie osób 6 i więcej	13	93	10	73	11	77
<b>w tym rodziny z dziećmi ogółem</b>	89	345	66	253	61	239
o liczbie dzieci 1	35	88	26	70	21	55
o liczbie dzieci 2	26	94	22	73	27	98
o liczbie dzieci 3	16	77	6	27	4	22
o liczbie dzieci 4	5	31	7	40	3	17
o liczbie dzieci 5	5	36	3	24	4	28
o liczbie dzieci 6	1	9	1	8	1	8
o liczbie dzieci 7 i więcej	1	10	1	11	1	11
<b>Rodziny niepełne ogółem</b>	49	163	40	134	34	109
o liczbie dzieci 1	23	51	13	28	13	28
o liczbie dzieci 2	14	47	18	58	17	55
o liczbie dzieci 3	7	31	4	17	0	0
o liczbie dzieci 4 i więcej	5	34	5	31	4	26

<b>Rodziny emerytów i rencistów ogółem</b>	205	253	165	203	164	217
o liczbie osób 1	163	163	131	131	124	124
o liczbie osób 2	37	74	31	62	34	68
o liczbie osób 3	4	12	2	6	1	3
o liczbie osób 4 i więcej	1	4	1	4	5	22

#### Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą Ośrodka

Wyszczególnienie	2021		2022		2023	
	Liczba rodzin ogółem	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin ogółem	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin ogółem	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych ogółem	494	803	413	643	403	635
w tym świadczenia pieniężne	358	637	285	480	270	457
w tym świadczenia niepieniężne	307	461	247	370	255	393
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	5	14	3	9	3	9
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	489	789	411	636	401	628
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej ogółem	364	650	231	410	160	283
w tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej	58	97	36	75	23	47



## WSPIERANIE RODZINY

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nakłada na gminy obowiązek realizacji szeroko pojętego wspierania rodziny, w tym m.in. zatrudnianie asystentów rodziny, prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz opracowanie i realizację gminnych programów wspierania rodziny. Szczegółowy opis wsparcia udzielanego przez asystenta rodziny, a także w ramach Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2023 – 2025 został przedstawiony w Sprawozdaniu z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny za rok 2023.

### Placówka Wsparcia Dziennego

W 2023 r. w ramach otwartego konkursu ofert gmina Mikołów powierzyła Centrum Społecznego Rozwoju prowadzenie placówki wsparcia dziennego. Pobyt w placówce jest nieodpłatny i dobrowolny. W przypadku, gdy dziecko zostanie zobowiązane do uczestnictwa w zajęciach placówki wsparcia przez Sąd, rodzina jest pozbawiona dobrowolności. Placówka przeznaczona jest dla dzieci w wieku szkolnym do 18 roku życia zamieszkałych na terenie gminy Mikołów, zapewnia miejsce dla 15 dzieci.

### Asystenci rodziny

Wspieranie rodziny przez asystenta jest prowadzone za zgodą rodziny i jej aktywnym udziałem. Do pracy z asystentem zobowiązuje także sąd rodzinny na mocy postanowienia. Asystent pracuje zarówno z rodziną, która jest zagrożona umieszczeniem dziecka w pieczy zastępczej, jak i w przypadku czasowego umieszczenia dziecka poza rodziną. Nadrzędnym celem pracy asystenta są działania ukierunkowane na wspieranie rodzin z wieloma problemami i stworzenie im możliwości do samodzielnego wyjścia z sytuacji kryzysowej.

Wspieranie rodziny	Ogółem
Liczba asystentów rodziny w gminie, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w systemie zadaniowego czasu pracy	4
Wydatki na wynagrodzenia wraz z pochodnymi asystentów rodziny (w zł) z tego:	298 277
finansowane z budżetu gminy	278 215
finansowane z innych źródeł	20 062
Liczba rodzin korzystających z usług asystentów rodziny	36
Przeciętny czas pracy asystenta z rodziną w miesiącach	31
Liczba rodzin, z którymi asystent zakończył pracę	15
Wydatki gminy na utrzymanie dzieci w systemie pieczy zastępczej	1 430 298

## **ŚWIADCZENIA RODZINNE, OPIEKUŃCZE, WYCHOWAWCZE, ALIMENTACYJNE**

### **Świadczenia wychowawcze – program rodzina 500+**

Nadal realizowana jest wypłata świadczeń wychowawczych ustalonych przez Wojewodę Śląskiego w związku z koordynacją systemów zabezpieczenia społecznego. Nadal są prowadzone postępowania w sprawie uchyleń oraz dochodzeń nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych w związku z zastosowaniem przepisów o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

### **Świadczenia rodzinne**

Świadczenia rodzinne przysługują m.in. obywatelom polskim, jeżeli zamieszkują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres zasiłkowy, w którym otrzymują świadczenia rodzinne, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej.

Świadczeniami rodzinnymi są: zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego; świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz świadczenie pielęgnacyjne; jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka; świadczenie rodzicielskie.

### **Zasiłek rodzinny**

Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka. Zasiłek rodzinny przysługuje rodzinom, w których dochód na osobę nie przekracza 674 złotych lub 764 złotych w rodzinie z dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności.

- ✓ na dzieci w wieku do 5 roku życia - 95,00 zł miesięcznie
  - ✓ na dzieci powyżej 5 a do 18 roku życia - 124,00 zł miesięcznie
  - ✓ na dzieci powyżej 18 a do 21 roku życia - 135,00 zł miesięcznie
- wraz z dodatkami:
- ✓ z tytułu urodzenia dziecka – 1.000,00 zł jednorazowo
  - ✓ z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 400,00 zł miesięcznie
  - ✓ z tytułu samotnego wychowywania dziecka – 193,00 zł lub 273,00 zł miesięcznie
  - ✓ z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 95,00 zł miesięcznie
  - ✓ z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka – 90,00 zł lub 110,00 zł miesięcznie
  - ✓ z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – 100,00 zł jednorazowo wypłacany w miesiącu wrześniu
  - ✓ z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – 69,00 zł lub 113,00 zł wypłacany w okresach od listopada do czerwca oraz od września do października.

### **Świadczenia opiekuńcze**

- ✓ **zasiłek pielęgnacyjny** – przysługuje w wysokości 215,84 zł miesięcznie, jest przyznawany w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.
- ✓ **specjalny zasiłek opiekuńczy** – przysługuje w wysokości 620,00 zł miesięcznie, osobom, na których ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, jeżeli:
  - a) nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub
  - b) rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej

- w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764 zł.

✓ **świadczenie pielęgnacyjne** – przysługuje w wysokości 2458,00 zł miesięcznie z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej:

- a) matce albo ojcu,
- b) opiekunowi faktycznemu dziecka,
- c) osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- d) innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności

- jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

**Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka** – przysługuje z tytułu urodzenia się żywego dziecka w wysokości 1.000,00 zł na jedno dziecko. Jednorazowa zapomoga przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1922,00 zł.

**Świadczenia rodzicielskie** - przysługuje w wysokości 1.000,00 zł miesięcznie.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje przez okres:

- a) 52 tygodni - w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie, przysposobienia jednego dziecka lub objęcia opieką jednego dziecka,
- b) 65 tygodni - w przypadku urodzenia dwojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia dwojga dzieci lub objęcia opieką dwojga dzieci,
- c) 67 tygodni - w przypadku urodzenia trojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia trojga dzieci lub objęcia opieką trojga dzieci,
- d) 69 tygodni - w przypadku urodzenia czworga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia czworga dzieci lub objęcia opieką czworga dzieci,
- e) 71 tygodni - w przypadku urodzenia pięciorga i więcej dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia pięciorga i więcej dzieci lub objęcia opieką pięciorga i więcej dzieci.

**Zasiłek dla opiekuna** - przysługuje w wysokości 620,00 zł miesięcznie osobom, które z dniem 1 lipca 2013 r. na skutek zmiany przepisów utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego.

Zasiłek dla opiekuna z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje osobom, które złożyły wniosek o to świadczenie do dnia 15 września 2014 r. Prawo do tego świadczenia może być przyznane również po tym terminie - w kontynuacji świadczenia (jeśli orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, osoby nad którą jest sprawowana opieka było wydane czas określony). Zasiłek dla opiekuna przysługuje niezależnie od wysokości dochodów w rodzinie. W 2023r. nie była realizowana wypłata powyższego świadczenia.

„Za życiem” – jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie lub nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu. Wypłacane jest jednorazowo w wysokości 4.000 zł.

Wyszczególnienie	2021	2022	2023
Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych	1 521 765	1 293 558,57	1 045 495,71
Jednorazowy dodatek z tytułu urodzenia się dziecka – ujmowane w pozycji wyżej	27 648	16 061,49	20 464,60
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	129 000	105 000,00	84 000,00
Świadczenie pielęgnacyjne	2 233 886	2 682 544,00	3 438 543,00
Zasiłek pielęgnacyjny	2 301 949	2 341 863,00	2 368 786,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	28 045	22 200,00	13 640,00
Zasiłek dla opiekuna	11 460	1 240,00	0
Świadczenie rodzicielskie	738 134	490 735,00	429 204,00
Jednorazowe świadczenie z ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	12 000	4 000,00	16 000,00
Świadczenie wychowawcze	46 358 361	19 187 701,01	28 032,02
Koszty obsługi i wynagrodzeń świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych, wychowawczych	592 064	303 136,58	260 711,98

### Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Świadczenia przysługują, gdy egzekucja alimentów jest bezskuteczna. Kryterium dochodowe na osobę w rodzinie wynosi 900 zł do dnia 30.09.2023 r., natomiast od dnia 01.10.2023 r. kryterium wynosi 1.209 zł. W przypadku, gdy dłużnik uniemożliwi przeprowadzenie wywiadu, nie złoży oświadczenia majątkowego, odmówi podjęcia pracy lub nie zarejestruje się w Urzędzie Pracy, wszczyna się postępowanie w sprawie uznania go za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, które kończy się wydaniem decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od alimentacji, bądź też

umorzeniem postępowania, gdy dłużnik płaci zasądzone alimenty. Następnie, gdy decyzja o uznaniu za uchylającego się od alimentacji stanie się ostateczna, organ zobowiązany jest do skierowania do starosty wniosku o zatrzymanie prawa jazdy oraz do złożenia do prokuratury wniosku o ściganie dłużnika za przestępstwo uporczywej niealimentacji.

Wyszczególnienie	2021	2022	2023
Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego	872 305	758 786,53	671 743,15

### **„CZyste Powietrze”**

O wydanie zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego ubiegają się osoby, które zamierzają złożyć wniosek do Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach programu „Czyste Powietrze” 2.0. o przyznanie podwyższonego poziomu dofinansowania.

Wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu na potrzeby wydania zaświadczenia o dochodach, o którym mowa w art. 411 ust. 10g ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. - Prawo ochrony, w celu złożenia go z wnioskiem o podwyższonego poziomu dofinansowania z Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”, ustalana jest na podstawie dochodów osiągniętych przez członków gospodarstwa domowego wnioskodawcy w:

- przedostatnim roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym złożono żądanie wydania zaświadczenia – w przypadku żądania złożonego w okresie od dnia 1 stycznia do dnia 31 lipca danego roku,
- ostatnim roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym złożono żądanie wydania zaświadczenia – w przypadku żądania złożonego w okresie od dnia 1 sierpnia do dnia 31 grudnia danego roku.

Wyszczególnienie	2021	2022	2023
Liczba wniosków złożonych o wydanie zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego	82	53	90
Liczba zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego	80	52	84

### **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY**

Na terenie gminy Mikołów w roku 2023 działał powołany przez Burmistrza Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie do dnia 19.12.2023 r., natomiast od dnia 20.12.2023 r. Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Mikołów, w skład Zespołów wchodzi przedstawiciele Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Policji, Wydziału Oświaty, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, Mikołowskiego Stowarzyszenia Pomocy Psychospołecznej i Profilaktyki „Zmiana”, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Sądu Rejonowego, Ochrony Zdrowia. Do zadań Zespołu

Interdyscyplinarnego należy m.in.: tworzenie warunków umożliwiających realizowanie zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy, integrowanie i koordynowanie działań podmiotów wchodzących w jego skład poprzez: diagnozowanie problemu przemocy na poziomie lokalnym; inicjowanie działań profilaktycznych, edukacyjnych i informacyjnych mających na celu przeciwdziałanie przemocy; inicjowanie działań w stosunku do osób doznających przemocy oraz osób stosujących przemoc; rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym; powoływanie grup diagnostyczno-pomocowych i bieżące monitorowanie realizowanych przez nie zadań; monitorowanie procedury "Niebieskie Karty". Obsługę organizacyjno-techniczną i finansową Zespołu zapewnia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mikołowie.

Wyszczególnienie	2021	2022	2023
Liczba posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego	4	4	5
Liczba „Niebieskich Kart –A”, które wpłynęły do Przewodniczącego Zespołu	74	54	71
Liczba rodzin, objętych pomocą grup roboczych	91	77	95
Liczba rodzin, w których zamknięto procedurę „Niebieskie Karty”	54	47	73

#### STYPENDIA SZKOLNE I ZASIĘKI SZKOLNE

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego, bez względu na wysokość dochodu w rodzinie.

Stypendium szkolne udzielane jest na: płatne zajęcia lekcyjne oraz pozalekcyjne o charakterze edukacyjnym; podręczniki szkolne, lektury, słowniki, atlasy, encyklopedie, mapy, globusy, publikacje o charakterze edukacyjnym na różnych nośnikach; pomoce dydaktyczne, przybory szkolne; strój sportowy wymagany w procesie edukacji, odzież sportowa; artykuły niezbędne do nauki w poszczególnych rodzajach i typach szkół; dojazd do szkoły poza miejscem zamieszkania środkami komunikacji zbiorowej; zakwaterowanie w internacie, bursie lub stacji.

Wyszczególnienie	2021	2022	2023
Kwota wydatków	17 489	33 214,80	11 809,12
Liczba złożonych wniosków o przyznanie stypendium szkolnego	14	30	9

Liczba przyznanych stypendiów szkolnych	25	28	15
Liczba wniosków o przyznanie zasiłku szkolnego	2	17	3
Liczba przyznanych zasiłków szkolnych	2	15	3

## DODATEK WĘGLOWY

Dodatek węglowy przysługiwał osobie w gospodarstwie domowym w przypadku, gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane paliwami stałymi, wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków. Paliwa stałe to: węgiel kamienny, brykiet lub pelet zawierające co najmniej 85% węgla kamiennego. Wnioski o wypłatę dodatku węglowego można było składać w terminie do dnia 30 listopada 2022r. Natomiast część wypłat realizowana była w 2023r.

Wyszczególnienie	Liczba gospodarstw domowych	Ogółem wydatki wraz z kosztami obsługi
Dodatek węglowy	98	299.220,57

## DODATEK DLA GOSPODARSTW DOMOWYCH Z TYTUŁU WYKORZYSTYWANIA NIEKTÓRYCH ŹRÓDEŁ CIEPŁA

Dodatek przysługiwał osobie w gospodarstwie domowym, w przypadku gdy głównym źródłem ciepła gospodarstwa domowego było:

- kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane peletem drzewnym, drewnem kawałkowym lub innym rodzajem biomasy, albo
- kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG, albo
- kocioł olejowy

zgłoszone lub wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków.

Dodatek dla gospodarstwa domowego wynosił:

- 3000 złotych - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane peletem drzewnym lub innym rodzajem biomasy, z wyłączeniem drewna kawałkowego
- 1000 złotych - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane drewnem kawałkowym
- 500 złotych - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG
- 2000 złotych - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł olejowy.

Wnioski można było składać w terminie do dnia 30 listopada 2022r.

Natomiast wypłaty realizowane były również w 2023r.

Wyszczególnienie	Liczna gospodarstw domowych	Ogółem wydatki wraz z kosztami obsługi
Dodatek dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła	54	85.350,00

#### DODATEK ELEKTRYCZNY

Dodatek elektryczny przysługuje odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, w przypadku gdy główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego jest zasilane energią elektryczną, i źródło to zostało zgłoszone lub wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków. W przypadku gdy gospodarstwo domowe zamieszkuje pod adresem zamieszkania, w którym jest wykorzystywana energia elektryczna pochodząca z mikroinstalacji, w rozumieniu art. 2 pkt 19 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii, która jest rozliczana zgodnie z zasadami określonymi w art. 4 ustawy, dodatek elektryczny nie przysługuje.

Wniosek o wypłatę dodatku elektrycznego składać można było w terminie od dnia 1 grudnia 2022 r. do dnia 1 lutego 2023 r. W 2023r. złożono 117 wniosków.

Wyszczególnienie	Liczna gospodarstw domowych	Ogółem wydatki wraz z kosztami obsługi
Dodatek elektryczny	151	185.130,00

#### DODATEK GAZOWY – REFUNDACJA PODATKU VAT

Wnioski o rekompensatę podatku VAT składać można w terminie do dnia 30 września 2024 r., lub w terminie 30 dni od dnia otrzymania faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych. Rekompensata podatku VAT przysługuje, gdy główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego zasilane jest paliwami gazowymi i jest wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków do dnia 21.12.2022r. (lub po tym dniu jeżeli zostało uruchomione po raz pierwszy). Rekompensata podatku VAT przysługuje po spełnieniu kryterium dochodowego: 2.100zł w gospodarstwie jednoosobowym lub 1.500zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

Wyszczególnienie	Liczna gospodarstw domowych	Ogółem wydatki wraz z kosztami obsługi
Dodatek gazowy -refundacja podatku vat	49	24.917,95

#### WSPARCIE DLA OSÓB Z UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM

W 2023 roku w związku z wybuchem konfliktu zbrojnego na terytorium Ukrainy Ośrodek nadal realizował zadania związane z bieżącą pomocą obywatelom Ukrainy przebywającym na terenie naszej gminy:

1. W istniejących punktach zamieszkania zbiorowego zapewniano pomoc w formie całodziennego wyżywienia, pomocy we wszelkich sprawach dnia codziennego, poszukiwaniu zatrudnienia, zakupu leków. Udzielono wsparcia 28 osobom.



2. W przypadku małoletniego obywatela Ukrainy, który przebywa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez opieki osób dorosłych zgodnie z prawem reprezentować oraz sprawować pieczę nad jego osobą i majątkiem winien opiekun tymczasowy. Opiekę taką wyznaczał postanowieniem Sąd Rejonowy w Mikołowie. Nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego sprawował Ośrodek poprzez wyznaczony pracowników. Ogółem dla 13 opiekunów tymczasowych.
3. Obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej został uznawany za legalny przysługiwało:
  - a) prawo do świadczeń rodzinnych. Ośrodek przyznał prawo dla 22 rodzin,
  - b) świadczenie pieniężne na zasadach i w trybie ustawy o pomocy społecznej. Ośrodek przyznał zasiłek okresowy 13 rodzinom,
  - c) pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Liczba osób, którym przyznano świadczenie – 99,
  - d) bezpłatna pomoc psychologiczna. Wsparciem objęto 22 osoby,
  - e) pomoc w postaci stypendiów szkolnych przyznano 10 osobom.
4. Ośrodek przyznawał także świadczenie pieniężne podmiotom, w szczególności osobom fizycznym prowadzącym gospodarstwo domowe, które zapewniły, na własny koszt, zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, nie dłużej niż za okres 120 dni od dnia przybycia obywatela Ukrainy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Okres wypłaty świadczenia mógł być przedłużony w szczególnie uzasadnionych przypadkach. Gmina mogła uzależnić przyznanie lub wypłatę świadczenia od weryfikacji warunków zakwaterowania i wyżywienia. Weryfikacji dokonywali upoważnieni pracownicy Ośrodka – zweryfikowano 18 punktów.

Wyszczególnienie	Ogółem liczba
Liczba złożonych wniosków na świadczenie pieniężne (zakwaterowanie i wyżywienie obywateli Ukrainy)	227
Liczba obywateli Ukrainy objętych wnioskami	534
Kwota wypłacona wnioskodawcom	677 920

## **PROGRAMY, PROJEKTY REALIZOWANE PRZEZ OŚRODEK**

### **Karta Dużej Rodziny**

Do realizacji programu dla rodzin wielodzietnych Burmistrz Mikołowa wyznaczył Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mikołowie. Program ma charakter ogólnokrajowy, adresowany jest do członków rodzin wielodzietnych bez względu na ich miejsce zamieszkania. Karta oferuje system zniżek i uprawnień.

Wyszczególnienie	2021	2022	2023
Wnioski rodzin wielodzietnych o przyznanie KDR	151	316	320
w tym: liczba wniosków o przyznanie KDR złożonych po raz pierwszy przez rodzinę wielodzietną	76	74	61

Liczba decyzji administracyjnych o odmowie przyznania KDR dla wszystkich osób wskazanych we wniosku	3	0	2
Liczba przyznanych KDR	578	575	882
Liczba rodziców/małżonków, którym wydano kartę	338	364	644
Liczba dzieci, którym wydano kartę	240	212	238
Liczba wydanych KDR	578	576	882

### **Program Gminy Mikołów „Liczna Rodzina”**

„Liczna Rodzina” to samorządowy program, przyznający uprawnienia i ulgi rodzinom wielodzietnym, zamieszkującym na terenie gminy Mikołów posiadających Kartę Dużej Rodziny. Celem programu jest: wspieranie rodzin wielodzietnych i poprawa warunków ich życia; zwiększenie szans rozwojowych dzieci i młodzieży wychowujących się w rodzinach wielodzietnych; kształtowanie pozytywnego wizerunku rodziny, zwłaszcza rodziny wielodzietnej; promocja rodzin wielodzietnych i wzmacnianie działań na rzecz wspierania ich kondycji; ułatwianie rodzinom wielodzietnym dostępu do kultury, sportu i rekreacji oraz do innych dóbr i usług na preferencyjnych warunkach. Potwierdzeniem uczestnictwa w programie, a tym samym możliwości korzystania z uprawnień i ulg w ramach programu jest posiadanie Karty Dużej Rodziny.

### **Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa Podprogram 2021 Plus**

Na przestrzeni 2023 roku kontynuowano realizację Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021 – 2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus. Program miał na celu zapewnienie najuboższym mieszkańcom pomocy żywnościowej oraz uczestnictwa w działaniach w ramach środków towarzyszących w okresie lipiec – sierpień 2023 r. Pomoc żywnościowa trafiła do 326 osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej z terenu gminy. Ponadto, dla 10 osób korzystających z pomocy żywnościowej przeprowadzono cykl warsztatów edukacyjnych w ramach działań towarzyszących.

### **Program asystent rodziny na rok 2023**

Celem Programu była pomoc w realizacji zadań wykonywanych przez asystentów rodziny poprzez dofinansowanie do wynagrodzeń oraz dodatków dla asystentów zatrudnionych w Ośrodku. Na realizację Programu otrzymaliśmy dofinansowanie ze środków Funduszu Pracy w łącznej wysokości 20.061,95 zł.

### **Program „Opieka 75+” na rok 2023 (dotacja celowa)**

Cel Programu to poprawa dostępności do usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej. Program jest elementem polityki społecznej państwa w zakresie: zapewnienia wskazanym osobom wsparcia i pomocy adekwatnej do potrzeb i możliwości wynikających ze stanu zdrowia, w ramach usług opiekuńczych; poprawy jakości życia w wieku 75 lat i więcej. Liczba osób, którym wydano decyzję na usługi w ramach Programu – 8 osób. Koszt całkowity Programu 63.127,48 zł.

### **Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2023 (dotacja celowa)**

Usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 65 lat i więcej zamieszkujących na terenie gminy Mikołów, którzy mieli problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia. Usługa wsparcia obejmowała swoim zakresem wsparcie społeczne, wsparcie psychologiczne, ułatwienie dostępności do podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej oraz wsparcie w czynnościach dnia codziennego (Moduł I). Program wykorzystywał również pojawiające się nowe technologie, w tym między innymi dostęp do nowych narzędzi wspomagających opiekę nad seniorami to jest tak zwanych „opasek bezpieczeństwa” (Moduł II). Koszt całkowity zadania 61.330,82 zł.

### **Program „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2023 finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego**

Środki Funduszu były przeznaczone na realizację zadania w zakresie świadczenia usług opieki wytchnieniowej dla członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

- a) dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności,
- b) osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności w rozumieniu ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych - poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej.

Wartość realizacji: 42.469,13 zł. Program realizowany był w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej. Pomocą objęto 7 osób.

### **Gminny program wspierania rodziny na lata 2023 – 2025**

Założeniem Programu jest wsparcie rodziny naturalnej, eliminowanie zagrożeń i tworzenie spójnego systemu wsparcia. Głównym celem programu był rozwój lokalnego systemu wspierania rodziny.

Realizacja celu głównego odbywa się przez poniższe cele szczegółowe:

1. Wspieranie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo – wychowawcze,
2. Zapewnienie poradnictwa, wsparcia instytucjonalnego i specjalistycznego na rzecz dzieci i rodzin,
3. Wspieranie edukacji dzieci i młodzieży oraz organizacja czasu wolnego,
4. Wzmacnianie kadry zajmującej się wspieraniem rodziny.

Gminny Program Wspierania Rodziny jest realizowany przez jednostki, organizacje, instytucje oraz środowiska działające w obszarze pomocy rodzinie. W 2023 roku organizowano różnego rodzaju warsztaty wspierające rodziny w prawidłowym funkcjonowaniu. Stale prowadzone było poradnictwo psychologiczne oraz prawne. Sukcesywnie realizowano też szkolenia doskonalące przedstawicieli instytucji zajmujących się wspieraniem rodziny.

### **Strategia rozwiązywania problemów społecznych w gminie Mikołów na lata 2019 – 2024**

Naczelnym zadaniem strategii jest wyrównanie szans społecznych mieszkańców gminy dzięki efektywnej współpracy wszystkich partnerów działających w obszarze polityki społecznej.

Cele główne strategii:

1. Tworzenie systemu wsparcia i przeciwdziałania marginalizacji i wykluczeniu społecznemu,
2. Rozwój lokalnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną,
3. Rozwoju aktywności i integracji społecznej seniorów, osób niepełnosprawnych,

4. Podniesienie poziomu zrozumienia społeczności lokalnej względem osób z zaburzeniami psychicznymi.

Zadania prowadzone w ramach Strategii to m.in. wspieranie osób niezaradnych i ubogich, integracja społeczności lokalnych, wsparcie rodzin dotkniętych przemocą i uzależnieniem, wsparcie osób starszych i niepełnosprawnych, aktywizacja seniorów, profilaktyka zdrowia psychicznego.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych realizowana jest przez organizacje, instytucje oraz środowiska działające w obszarze pomocy społecznej. Każdy z partnerów realizuje poszczególne zadania w swoim obszarze.

#### **Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla gminy Mikołów na lata 2021-2026**

Założeniem Programu było wsparcie rodziny, eliminowanie zagrożeń i tworzenie spójnego systemu wsparcia. Celem głównym programu było zwiększenie skuteczności podejmowanych działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Realizacja celu głównego odbywa się przez poniższe cele szczegółowe:

1. Wzmocnienie i zintensyfikowanie działań profilaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy wśród mieszkańców Mikołowa,
2. Zwiększanie dostępności i skuteczności ochrony oraz pomocy dla ofiar przemocy w rodzinie ,
3. Zwiększanie skuteczności działań wobec osób stosujących przemoc w rodzinie,
4. Podnoszenie kompetencji przedstawicieli lokalnych instytucji i podmiotów działających w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie w celu podniesienia jakości i dostępności świadczonych usług.

Gminny Program Wspierania Rodziny jest realizowany przez organizacje, instytucje oraz środowiska działające w obszarze pomocy rodzinie.

#### **Program aktywności lokalnej dla gminy Mikołów na lata 2021-2025**

Organizowanie społeczności lokalnej to praca socjalna ze społecznością lokalną, która opiera się na aktywizacji i integracji społeczności lokalnych. Nacisk kładzie się na aspekt samopomocy, którego idea polega na wyzwoleniu i wykorzystywaniu wewnętrznych zasobów oraz kompetencji osób, grup oraz społeczności lokalnych. Realizowane Programy Aktywności Lokalnej (PAL), stawiają sobie cele dostosowane do zdiagnozowanych potrzeb konkretnej społeczności.

#### **Program Aktywności Lokalnej dla gminy Mikołów na rok 2023 „Razem dla siebie – edycja 2022 - 2024”**

Program stanowi odpowiedź na potrzebę integracji wspólnot, środowisk lokalnych. Działania podejmowane w ramach PAL na rzecz ulicy Młyńskiej realizowane były przy zaangażowaniu i współpracy mieszkańców, organizacji pozarządowych, prywatnych przedsiębiorców, instytucji miejskich. Służyły dalszemu rozwojowi środowiska lokalnego, wzmocnieniu podmiotowości mieszkańców, wspólnoty, zmiany postrzegania społecznego. Program to kontynuacja działań podjętych w latach 2017 – 2021. Mieszkańcy zostali poddani zmianom o charakterze społecznym. Realizowane działania dotyczyły zmniejszenia barier psychologiczno-społecznych przyczyniających się do izolacji społeczno-zawodowej wśród uczestników PAL. Dążono do poprawy jakości życia i zwiększenia możliwości udziału w życiu społecznym osób samotnie gospodarujących, starszych i niepełnosprawnych. W ramach Programu realizowano: pracę indywidualną, animację środowiska lokalnego, grupę wsparcia, działania społeczno – edukacyjne, działania społeczno - kulturalne.

Działania realizowała Fundacja Pomocy Dzieciom ULICA przy udziale pracowników MOPS Mikołów oraz pracowników innych jednostek gminnych.

### **Projekt „Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy – gmina Mikołów”**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mikołowie realizował projekt w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Społeczny) dla osi priorytetowej: IX. Włączenie społeczne dla działania: 9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne dla poddziałania: 9.2.10. Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy – tryb nadzwyczajny.

Działania realizowane w ramach Projektu były od sierpnia 2022 r. do kwietnia 2023 r. i miały na celu wsparcie usług społecznych dla rodzin ukraińskich i ich otoczenia w formie: pomocy psychologicznej, pomocy prawnej, korepetycji przedmiotowych, nauki języka polskiego, warsztatów rozwojowych dla dzieci, rodziców/opiekunów, warsztatów samoobrony z elementami asertywności, warsztatów z zakresu kompetencji rodzicielskich, pierwszej pomocy przedmedycznej, wycieczki, wsparcia językowego uczestników, opieki nad dziećmi w trakcie zajęć dla dorosłych, organizacji festynu.

### **Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mikołowie prowadzi wypożyczalnię sprzętu rehabilitacyjnego. W ramach wypożyczalni dysponujemy następującym sprzętem:

- podnośnik kąpielowo-transportowy do 150 kg, szyny teleskopowe najazdowe 210 cm, szyny teleskopowe najazdowe 300 cm, krzesółko toaletowe przenośne, wanna do mycia włosów dmuchana, nakładka na toaletę, siedzisko na wannę, ławeczka wgłębna na wannę, taboret prysznicowy okrągły z obrotowym siedziskiem, stojak pod kroplówkę, taboret prysznicowy, krzesółko prysznicowe – taboret z oparciem, kule łokciowe, balkonik czterokołowy z koszykiem, balkonik kroczący, kule łokciowe, stoliki do łóżka rehabilitacyjnego, materac przeciwoleżynowy. W 2023 roku 20 osób wypożyczyło sprzęt rehabilitacyjny.

### **WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mikołowie realizując swoje zadania aktywnie współpracował z organizacjami pozarządowymi, które wspierają podopiecznych w szczególności w zakresie: wydawania odzieży, dystrybucji artykułów żywnościowych, przeciwdziałania przemocy, organizacji czasu wolnego seniorów i podtrzymania ich kontaktów z otoczeniem, przeciwdziałania uzależnieniom, dokonania zmian społecznych w lokalnych społecznościach oraz wspierania rodziny. W 2023 roku prowadzono współpracę z: Centrum Społecznego Rozwoju, Stowarzyszeniem Pomocna Dłoń – Krystyn i Sympatyków, Mikołowskim Stowarzyszeniem Pomocy Psychospołecznej i Profilaktyki ZMIANA, Fundacją Sto Serc.

W gminie Mikołów zlecono 3 organizacjom pozarządowym w trybie działalności pożytku publicznego realizację 5 umów na kwotę 469.519,60 zł. W trybie zamówień publicznych zlecono zadania 2 organizacjom pozarządowym, którym przekazano dotacje w kwocie 52.854,00 zł.

Powyższe było przeznaczone na prowadzenie placówki wsparcia dziennego, realizację programu aktywności lokalnej, zapewnienie schronienia w formie schroniska, noclegowni, ogrzewalni, prowadzenie magazynu z żywnością i odzieżą dla mieszkańców Mikołowa. W powyższym zakresie współpracowano z: Centrum Społecznego Rozwoju, Fundacją Pomoc Dzieciom ULICA, Fundacją Zacisze

Grażyny (Niewieszce), Stowarzyszeniem Być Razem z siedzibą w Cieszynie, Fundacją Pomoc Potrzebującemu Bratu z siedzibą w Katowicach.

### **POZOSTAŁE ZADANIA**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mikołowie w ramach prowadzonej działalności zrealizował również w 2023 roku zadania:

1. Kontynuowano poradnictwo skierowane do pracowników Ośrodka w formie superwizji. Celem superwizji było wspieranie pracowników w realizacji zadań, w szczególności w prowadzeniu pracy socjalnej z klientami pomocy społecznej. Superwizja prowadzona była przez superwizora posiadającego niezbędne kompetencje i kwalifikacje.
2. Pośredniczyliśmy w przekazywaniu osobom potrzebującym używanych mebli. Mieszkańcy zgłaszali do Ośrodka chęć oddania używanych mebli, a nawet drobnego sprzętu AGD. Ośrodek pomagał w przekazaniu i organizacji transportu. Przekazanie następowało nieodpłatnie.
3. Zorganizowano poczęstunek wigilijny dla podopiecznych naszego Ośrodka.
4. Prowadzono działania w zakresie ochrony danych osobowych, kontroli zarządczej.

### **POTRZEBY**

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie prowadzonej działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mikołowie jest prowadzona diagnoza problemów społecznych, analiza danych dotyczących sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców miasta korzystających z pomocy. Analizie podawane są również dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej, a także analiza zasobów gminy Mikołów. Poniżej prezentujemy kierunki działań, które podejmowane będą przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mikołowie w roku 2024:

- ✓ doskonalenie systemu wsparcia osób potrzebujących, zagrożonych niedostosowaniem;
- ✓ integracja społeczności lokalnej;
- ✓ wzmacnianie aktywnej polityki senioralnej;
- ✓ rozwój lokalnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną;
- ✓ przeciwdziałanie przemocy;
- ✓ profesjonalizacja obsługi realizacji rządowych programów;
- ✓ wykorzystanie zewnętrznych źródeł finansowania w celu intensyfikacji oddziaływań Ośrodka skierowanych w pierwszej kolejności na wsparcie osób w szczególnie trudnej sytuacji życiowej;
- ✓ podniesienie poziomu zrozumienia społeczności lokalnej względem osób z zaburzeniami psychicznymi;
- ✓ profesjonalizacja oferty wysokospecjalistycznego indywidualnego wsparcia dla mieszkańców;
- ✓ dalsze inwestowanie w rozwój infrastruktury informatycznej;
- ✓ dalsze inwestowanie w rozwój zawodowy pracowników Ośrodka i rozwój metodyki pracy, przy wykorzystaniu zasobów własnych i podmiotów zewnętrznych;
- ✓ prowadzenie działań mających na celu ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych w ramach realizacji wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 - 2028;
- ✓ udzielanie osobom najuboższym pomocy żywnościowej,
- ✓ podjęcie działań zmierzających do utworzenia mieszkań treningowych, wspomaganych, rodzinnych domów pomocy, co stanowiłoby alternatywę umieszczenia w placówkach całodobowej opieki,

- ✓ realizacja programów i projektów,
- ✓ udział w konkursach mających na celu zwiększenie pomocy w obszarach wsparcia społecznego.